



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2022

I. Apresentação

1. Conforme estabelece o artigo 14, II, da Lei nº 13.460/2017, esta Ouvidoria Municipal apresenta seu relatório de Gestão, referente ao exercício de 2022, tornando públicas as informações decorrentes de suas atividades, bem como a análise das manifestações relacionadas às competências dos órgãos integrantes da Administração Municipal.

II. Do Atendimento ao Usuário

2. O usuário pode registrar suas manifestações:

- a) Via internet, no canal E-Ouv no site oficial do Município de Ouro;
- b) Pessoalmente junto da Ouvidoria Municipal que realiza o cadastro da manifestação no sistema E-ouv junto ao usuário;
- c) Via telefone e
- d) Via e-mail, através do e-mail: ouvidoria@ouro.sc.gov.br.

III. Atuação da Ouvidoria Municipal

3. A atuação da Ouvidoria Municipal está baseada no atendimento às manifestações da população registradas pelo próprio usuário no endereço eletrônico. O Objetivo é agir de forma íntegra, recebendo e gerenciando os pedidos de informações para garantir a prestação de serviço público municipal com qualidade.

IV. Análise das manifestações

4. No sistema e-Ouv, qualquer pessoa física ou jurídica pode apresentar manifestação à Ouvidoria Municipal, assim como os Agentes Públicos lotados na Administração Pública Municipal.

5. No exercício de 2022 foram recebidas 14 manifestações pela Ouvidoria Municipal. Todas elas recebidas via portal e-Ouv, disponível no site oficial do Município de Ouro, através do link: <https://www.ouro.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/137949>

6. Demonstramos abaixo quanto aos tipos de manifestações tratadas pela Ouvidoria Municipal em 2022, consultando o sistema *Painel Resolveu*, da Controladoria Geral da União, através do link: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>.



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE OURO
COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2022



7. Conforme artigo 15 da Lei nº 13.460/2017, segue abaixo informações detalhadas de cada manifestação:

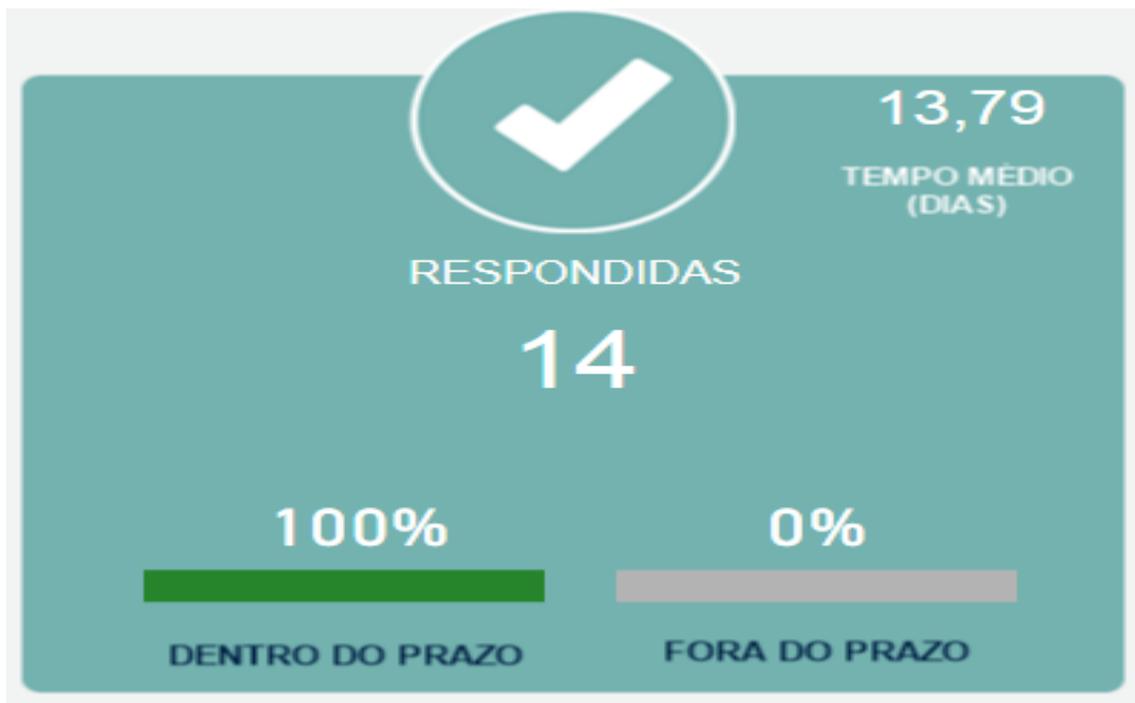
Número	Assunto	Tipo	Cadastro	Resposta	Situação
00681.2022.000001-65	Coronavírus (COVID-19)	Comunicação	20/01/2022	24/01/2022	Concluída
00681.2022.000002-46	Relações de Trabalho	Comunicação	26/01/2022	17/02/2022	Concluída
00681.2022.000003-27	Programa Bolsa Família	Comunicação	26/01/2022	14/02/2022	Concluída
00681.2022.000004-08	Normas e Fiscalização	Denúncia	22/02/2022	22/03/2022	Concluída
00681.2022.000005-99	Outros em Transporte	Comunicação	23/02/2022	14/03/2022	Concluída
00681.2022.000006-70	Cadastro Único	Denúncia	09/03/2022	14/03/2022	Concluída
00681.2022.000007-50	Outros em Educação	Comunicação	21/06/2022	13/07/2022	Concluída
00681.2022.000008-31	Atendimento	Reclamação	21/06/2022	18/07/2022	Concluída
00681.2022.000009-12	Educação Básica	Comunicação	06/08/2022	05/09/2022	Concluída
00681.2022.000010-56	Outros em Administração	Comunicação	12/08/2022	15/08/2022	Concluída
00681.2022.000011-37	Licitações	Solicitação	06/09/2022	13/09/2022	Concluída
00681.2022.000012-18	Ouvidoria	Reclamação	22/09/2022	22/09/2022	Concluída
00681.2022.000013-07	Licitações	Solicitação	27/09/2022	10/04/2022	Concluída
00681.2022.000014-80	Licitações	Solicitação	17/10/2022	17/10/2022	Concluída



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE OURO
COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2022

TEMPO MÉDIO DAS REPOSTAS



IV. Conclusão

8. Diante do exposto, concluímos que no exercício de 2022 as atividades da ouvidoria foram no sentido atender as demandas das 14 manifestações, sendo todas respondidas em tempo hábil, num prazo médio de 13 dias.

OURO – SC, 09 DE JANEIRO DE 2023.

Gilson Leonardo Spadini
Responsável pelo Controle Interno/Ouvidor
Portaria 245/2019 de 08/07/2019