



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2020

I. Apresentação

1. Conforme estabelece o artigo 14, II, da Lei nº 13.460/2017, esta Ouvidoria Municipal apresenta seu relatório de Gestão, referente ao exercício de 2020, tornando públicas as informações decorrentes de suas atividades, bem como a análise das manifestações relacionadas às competências dos órgãos integrantes da Administração Municipal.

II. Análise das manifestações

2. No sistema e-Ouv, qualquer pessoa física ou jurídica pode apresentar manifestação à Ouvidoria Municipal, assim como os Agentes Públicos lotados na Administração Pública Municipal.

3. No exercício de 2020 foram recebidas 04 manifestações pela Ouvidoria Municipal, todas elas recebidas via portal e-Ouv, disponível no site oficial do Município de Ouro, através do link: <https://www.ouro.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaltem/137949>

4. Quanto aos tipos de manifestações tratadas pela Ouvidoria Municipal, 01 foi solicitação e 03 foram Comunicação. Consultando o sistema Painel Resolveu, da Controladoria Geral da União, através do link: <http://painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>.

| TIPOS DE MANIFESTAÇÕES | | |
|---|-------------|-----------|
|  | RECLAMAÇÃO | 0 (0,0%) |
|  | SOLICITAÇÃO | 1 (25,0%) |
|  | DENÚNCIA | 0 (0,0%) |
|  | SUGESTÃO | 0 (0,0%) |
|  | ELOGIO | 0 (0,0%) |
|  | COMUNICAÇÃO | 3 (75,0%) |
|  | SIMPLIFIQUE | 0 (0,0%) |



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE OURO
COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2020

5. Conforme artigo 15 da Lei nº 13.460/2017, segue abaixo informações detalhadas de cada manifestação, bem como as providências adotadas pelo setor competente:

| Manifestação | Data Cadastro | Data Resposta | Classificação | Motivo/Setor | Providências Adotadas |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---|---|
| 01/2020 | 09/02/2020 | 11/02/2020 | Comunicação | Concurso Público 02/2019 /Setor de Pessoal. | Encaminhamento aos interessados e anexação como resposta ao sistema e-Ouv dos Ofícios: <i>ofci072020.pdf</i> e <i>Oficio 0012020DP.pdf</i> com os devidos esclarecimentos a respeito da legalidade, publicidade e outros elementos relativo ao concurso público 02/2019. |
| 02/2020 | 22/07/2020 | 22/07/2020 | Comunicação | Coronavírus(COVID19) / Setores de Vigilância Sanitária e Vigilância Epidemiológica. | Encaminhamento aos interessados e anexação como resposta ao sistema e-Ouv de arquivo com esclarecimentos da Vigilância Sanitária em relação as medidas que são adotadas no sentido de conscientização aos munícipes, em relação aos cuidados com a COVID19, principalmente em relação ao monitoramento de pessoas com sintomas de COVID19. |
| 03/2020 | 15/07/2020 | 23/07/2020 | Comunicação | Cuidados com Idosos/ Setor Assistência Social | Encaminhamento aos interessados e anexação como resposta ao sistema e-Ouv de arquivo com relato de itens constatados relativo visitação realizada pelo setor de Assistência Social em família de Idosos, com as devidas orientações do setor aos familiares. |
| 04/2020 | 09/11/2020 | 17/11/2020 | Solicitação | Solicitação de Informação a respeito de Pagamento de fornecedor/ Setor Financeiro | Encaminhamento aos interessados e resposta por e-mail ao solicitante com as informações a respeito do empenhamento, liquidação e pagamento relativo à informações solicitada. |



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE OURO
COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – ANO DE 2020

6. As manifestações cadastradas originariamente como “denúncia”, sendo anônimas, são denominadas pelo sistema e-Ouv como “comunicação”. Sendo assim, para esse tipo de manifestação, o cidadão só receberá a resposta sobre as providências adotadas se informar no ato do cadastramento da denúncia algum endereço para recebimento da resposta, como por exemplo um e-mail.



III. Conclusão

7. Diante do exposto, concluímos que no exercício de 2020 as atividades da ouvidoria foram no sentido atender as demandas das 04 manifestações, sendo todas respondidas em tempo hábil. Registramos ainda que, em função do ano atípico, tendo como causa a pandemia da COVID19, não houve nenhuma atividade promovida pelo Servidor no sentido de levar a Ouvidoria ao encontro do cidadão.

OURO – SC, 05 DE JANEIRO DE 2021.

Gilson Leonardo Spadini
Responsável pelo Controle Interno/Ouvidor
Portaria 245/2019 de 08/07/2019